

ПЪТНА КАРТА

**ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТРАТЕГИЯТА ЗА РАЗВИТИЕ НА ЕЛЕКТРОННОТО
УПРАВЛЕНИЕ В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
(2014–2020 г.)**

Съдържание

1. Въведение	3
2. Основни принципи, цели и изисквания на бъдещата архитектура	3
3. Етапи на развитие на е-управление	4
Етап 0 – Краткосрочни проекти.....	4
Етап 1 – Средносрочни проекти	5
Етап 2 – Дългосрочни проекти.....	5
4. Пътна карта за изпълнение на Стратегията за развитие на електронното управление в Република България (2014 – 2020 г.).....	6
4.1. Целеви области и ползи	7

1. Въведение

Настоящият документ представлява пътна карта, която включва мерките и дейностите за изпълнение на стратегическите цели, заложи в Стратегията за развитие на електронното управление в Република България (2014 – 2020 г.), както и отговорните институции и необходимия за това финансов ресурс.

За да се постигнат целите в Стратегията за развитие на електронното управление в Република България (2014 – 2020 г.) е направен преглед и анализ в следните ключови области:

- съществуващата на ниво ЕС и Република България **нормативна уредба**, регулираща развитието на електронното управление, респективно правителство;
- съществуващите на ниво ЕС и Република България **стратегически документи**, които представляват стратегическата рамка за развитието на електронното управление;
- текущо реализирана **архитектура** на електронното управление в Република България;
- проекти, които текущо се реализират или са планирани за реализация в тази област.

На основата на този преглед бе направен **първоначален анализ на техническите възможности и характеристики на текущата реализация**, за да може да се прецени готовността за бъдещи реализации. По този начин беше определено **нивото на съответствие** на редица планирани или реализирани инициативи, както от гледна точка на задълженията, произтичащи от членството ни в ЕС, така и във връзка с целевото технологично развитие.

На тази основа бе разработена и приета Стратегията за развитие на електронното управление в Република България (2014 – 2020 г.), която дава насоките за развитие **на системите на електронното управление в Република България** и дефинира **възможностите за усъвършенстване** на текущо реализираната архитектура и постигане на единна архитектура на електронното управление, осигуряваща пълна функционална, оперативна съвместимост в съответствие с европейските и национални норми, както и висока степен на информационна и мрежова сигурност. По този начин се определя желаното развитие в една дългосрочна времева рамка и се определят резултатите, които трябва да бъдат постигнати в края на всеки един етап.

2. Основни принципи, цели и изисквания на бъдещата архитектура

Бъдещата архитектура на електронното управление ще бъде изградена на принципите на архитектурите, ориентирани към услуги (SOA) и ще се основава на използване на отворени технологии и общоприети стандарти.

Заинтересованите страни ще могат сами да разработват своите процеси и услуги и да определят формата на събираните данни, като спазват общи рамки за дизайн и технологии, и принципите, заложи в Стратегията за развитие на електронното управление в Република България (2014-2020 г.).

3. Етапи на развитие на е-управление

Развитието на архитектурата на електронно управление на Република България се осъществява поетапно, като всеки следващ етап надгражда и доразвива постигнатото в предходния етап. По този начин се осигурява приемственост, управляемост и стабилност на системите на електронното управление.

Пътната карта покрива период от шест години (2014 – 2020 г.), в който са разграничени три логически етапа. Всеки от трите етапа има ясно дефинирани крайни цели/резултати. Съответните цели на етапите са описани по-долу:

Етап 0 – Краткосрочни проекти

Включва реализиране на резултатите, заложи за постигане в текущите проекти в съответствие с действащата в момента стратегия. Срокът за приключване на етапа е 2015 г., като за целите на пътната карта, това представлява началната точка за планиране на бъдещите подобрения в електронното управление:

Основните очаквани резултати от този етап, включват:

- дефиниране и **стриктно спазване на ясна национална рамка за оперативна съвместимост**, създадена в пълно съответствие с европейската рамка;
- реализиран **достъп до електронните портали на отделните администрации** с възможност за сваляне на формуляри за услуги или електронното им попълване, ако администрацията има техническата възможност за това;
- реализиран автоматизиран достъп до **ключови регистри на редица администрации**, който е необходим за предоставяне на комплексни електронни административни услуги в бъдеще. Осигурена свързаност на максимален брой ключови регистри и информационни системи към средата на електронното управление;
- дефиниран **организационен модел**, включващ ролите и отговорностите на конкретните органи и администрации в процеса на електронно управление, като поддържане на процеса на електронна идентификация, SOA Governance и др.;
- дефинирани **SOA Governance процеси**, като разработване на електронна услуга; публикуване на електронна услуга; управление на жизнения цикъл на електронните услуги и др.;
- дефинирани **технологична рамка, правила за дизайн** на електронните формуляри и **политики** за управление;
- изготвяне на анализ на риска по отношение на киберсигурността на цялостната система.

Етап 1 – Средносрочни проекти

Следващият етап трябва да бъде реализиран в срок до края на 2017 г. Неговата основна цел е да подпомогне вземането на окончателни решения, свързани с пилотни проекти, които могат да бъдат първостепенни фактори за успешното развитие на електронното управление, като модел на управление, референтен архитектурен и технологичен модел, реализиране на електронни услуги, принципи и стандарти за технология и др. В този етап е важно да се определят и наложат единни правила за управление при реализацията на пътната карта, съответно следването на Стратегията за развитие на електронното управление в Република България (2014-2020 г.) и концептуалната архитектура за осигуряване на съгласуваност в по-широк мащаб. Успоредно с изпълнението на основните дейности, изброени по-горе, ще се ускори прилагането и институционализирането на бизнес процесите и организационните механизми, позволяващи постигането на съгласувано качество на проектите, свързани с електронното управление на национално ниво, което е важна цел на този етап. По този начин се осигурява съгласуваност и ефективност при осъществяването на дейностите и мерките, заложи в пътната карта. През разглеждания етап ще се формират подходящи екипи на база административен и експертен капацитет за изпълнение на планираните проектни инициативи.

Основните резултати, които се очаква да бъдат постигнати на този етап са:

- все повече администрации да се включат към портала, с цел предоставяне на услуги онлайн;
- реализиране на пилотни **комплексни ЕАУ** върху производствената среда;
- възможност за попълване на **електронните форми за пилотните услуги** онлайн;
- участниците в процесите на електронното управление да използват изцяло услугите на **електронната идентификация и електронна авторизация**;
- стартиране на работа по присъединяване на електронното управление на Република България към **инициативата за транс-гранична електронна идентификация**;
- **процесите на е-управление да бъдат автоматизирани**, което е важна предпоставка за безпроблемното функциониране на електронното управление;
- прилагане на мерки за постигане на минимално ниво на киберсигурност.

Етап 2 – Дългосрочни проекти

Последният етап на реализация на електронното управление е планиран да бъде реализиран до края на 2020 година,

Етап 2 има за цел да използва и надгради на широк фронт дейностите във всяка основна област и успешните пилотни проекти. По този начин ще се постигне мащаб и положителен ефект от промяната, както по отношение на броя администрации предоставящи услуги по електронен път, така и по отношение трансграничното предоставяне на електронни услуги. Проектите в този етап могат да засягат

ускореното въвеждане на електронни услуги от повече администрации, подобрения на качеството за осигуряване на информация за вече съществуващи услуги, въвеждане на непрекъснато подобрение вътре в организацията за комплексните услуги, които са в процес на внедряване; разширено използване на алтернативни канали. Очакванията са, че всички тези инициативи ще доведат до по-интензивно предоставяне на електронни услуги от администрациите, което заедно с предприемане на навременна и активна стъпка за осъществяване на инициативи, които да стимулират електронното приобщаване и като резултат, ще допринесат до повишено търсене и използване на електронните услуги от гражданите и бизнеса.

След постигането на мащаб на дейността и предвидените ползи, а именно въвеждането на критична маса от електронни услуги и завършването на изграждането на институционален капацитет, непрекъснато растящият екип по изграждане на електронното управление може постепенно да разшири обхвата на въведените електронни услуги, мащаба на усъвършенстването и нововъведенията, както и постепенно да подобри действието и ефективността на електронното управление. Основната насоченост е към поддържане на въведените практики, междинни резултати и критичен анализ за новите области за усъвършенстване. Това е периодът на повишаване на ефективността и установяване на стандарти за съответствие в три измерения, а именно – измерване, приемане и подобрене на стандарта за изпълнение за всички въведени електронни услуги; измерване на цялостното постигане на целите, поставени на ниво министерство/агенция и определяне на по-широки цели, извършване на редовен и измерим сравнителен анализ на национално ниво.

Основните резултати от Етап 2, които се очаква да бъдат постигнати са:

- всички администрации и организации предоставящи публични услуги да осигурят възможност за **предоставянето на услугите по електронен път**;
- **успешно приключил процес на присъединяване** на електронното управление на Република България към инициативата за трансгранична електронна идентификация;
- изпълнението на услугите да става в **транзакционен режим и напълно автоматично**;
- извършване на оценка на постигнатото ниво на киберсигурност и въвеждане на необходимите корекции;
- високо ниво на киберсигурност, съобразено с действащите през 2020 година стандарти в областта.

4. Пътна карта за изпълнение на Стратегията за развитие на електронното управление в Република България (2014 – 2020 г.)

Общата логика и етапи на развитие на електронното управление са представени по-долу (на високо ниво) в карта на развитието на електронното управление.

Пътна карта за реализация на архитектурата и системите на електронното управление			
Стратегически цели	Бързи победи и успешни пилоти	Ускорени резултати и постигане на мащаб	Разширяване и Усъвършенстване
	2014 - 2017	2018	2019 - 2020
Предоставяне на качествени, ефективни и леснодостъпни административни услуги по електронен път за гражданите и бизнеса		Целева област 1: Развитие на базовата инфраструктура за реализация на електронни услуги Целева област 2: Разработване и широко предоставяне на електронни услуги с висок обществен ефект.	
Трансформиране на администрацията посредством интеграция на информационни процеси		Целева област 3: Интеграция на информационните процеси. Разработване на системи и услуги за реализиране на ефективен електронен документооборот и архив. Целева област 4: Осигуряване на собствен оперативен капацитет Целева област 5: Развитие на централните системи и инфраструктура на електронното управление при спазване на изискванията за оперативна съвместимост и мрежова и информационна сигурност. Целева област 6: Изграждане на капацитет и способности на администрацията. Целева област 7: Въвеждане на висока степен на отговорност и отчетност. Целева област 8: Активно участие в значимите европейски проектни инициативи и интеграция с европейските институции и страните членки. Целева област 9: Реализиране на услуги с висок обществен ефект	
Популяризиране, достъп и участие		Целева област 10: Популяризиране и насърчаване на участие Целева област 11: Електронно включване	
Управление на изпълнението на резултатите		Целева област 12: Планиране и измерване Целева област 13: Управленски надзор	
Осигуряване на ресурси и финансиране на процеса		Целева област 14: Финансиране на програмата за електронно правителство	

4.1. Целеви области и ползи

Пътната карта обхваща единадесет целеви области с основни резултати, които съответстват на дефинираните стратегически цели в Стратегията за развитие на електронното управление в Република България (2014-2020 г.), а именно:

- Предоставяне на качествени, ефективни и леснодостъпни електронни услуги за гражданите и бизнеса.;
- Разработване и широко предоставяне на електронни услуги с висок обществен ефект при гарантирано високо ниво на киберсигурност;
- Трансформиране на администрацията в цифрова администрация посредством интеграция на информационните процеси;
- Популяризиране, достъп и участие;

Към тези три основни стратегически цели са добавени и две допълнителни групи дейности, които играят роля на способстващи за реализацията на електронното управление, а именно:

- Управление на изпълнението на резултатите;
- Осигуряване на ресурси и финансиране на процеса.

Както е показано на графиката по-горе, всяка основна стратегическа цел съдържа отделни целеви области. В следващата таблица стратегическите цели заедно с очакваните резултати са отнесени към целевите области, които имат много ясен набор от целеви ползи, които следва да бъдат постигнати.

Пътна карта за изпълнение на Стратегията за развитие на електронното управление в Република България (2014 – 2020 г.)

Наименование на мярката	Механизъм на въздействие (нормативни промени и действия)	Период на изпълнение на дейността		Необходими финансови ресурси за изпълнение в лв.	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение		Отговорни институции	
		Начало	Край				Текущ	Целеви	Водеща	Партньор
Стратегическа цел 1. Предоставяне на качествени, ефективни и леснодостъпни административни услуги по електронен път за гражданите и бизнеса.										
1.1. Развитие на базовата инфраструктура за реализация на електронни услуги										
1. Изграждане на свръхвисоко-скоростна комуникационна свързаност за достъп от следващо поколение (NGA) до кметството на всеки общински център в страната, както и до сградите на публичните институции в тях (съдебна власт, прокуратура, полиция, училища, болници)		2014	2016	60 млн. лева	ПРСР	Осигуряване на базова предпоставка за използване на електронни услуги от гражданите и бизнеса, чрез реализиране на мерки за насърчаване на изграждането на ширококолентова инфраструктура в отдалечените и слабо населени места, като преносната инфраструктура ще бъде доведена в по-голяма близост до потребителите.	-	-	МТИТС, МЗХ, АМС и ВРБК на МТСП	-
2. Изграждане на основен и резервен центрове за данни. Извършване на консолидация на основните общи ресурси на електронното управление		2014	2016	62 млн. лева 10 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ) от ДБ	Предимствата от изграждането на Правителствен “Cloud” са намаляване на разходите, подобряване на предоставяните към бизнеса и гражданите услуги (в това число и услугите предоставяни от	-	-	МТИТС	ДАТО и ДАНС

Наименование на мярката	Механизъм на въздействие (нормативни промени и действия)	Период на изпълнение на дейността		Необходими финансови ресурси за изпълнение в лв.	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение		Отговорни институции	
		Начало	Край				Текущ	Целеви	Водеща	Партньор
						електронното правителство), по-бърза доставка и провизиране на необходимите ресурси и постигане на устойчивост.				
3. Разработване на инфраструктура за киберсигурност за нуждите на е-управлението		2014	2016	10 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Осигуряване на по-високо ниво на сигурност на личните данни и друга използвана информация.	-	-	МТИТС ДАТО	-
4. Създаване на регистър на ресурсите в електронното управление. Внедряване на централна система за мониторинг на електронното управление, в т.ч. и за киберсигурност		2014	2016	1,4 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Осигуряване поддръжката и управлението на каталог на бизнес и ИТ ресурси в рамките на електронното управление.	-	-	МТИТС ДАНС	-
1.2. Разработване и широко предоставяне на електронни услуги с висок обществен ефект.										
5. Определяне на приоритетно портфолио от електронни услуги на национално ниво и на ниво министерство/ агенция		2014	2016	2 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Определяне на онези услуги, които предоставят по-висока добавена стойност за клиента и отговарят на "горещите точки" от жизнения цикъл, на епизодите от живота и бизнес събитията.	-	-	АМС, МТИТС	-

Наименование на мярката	Механизъм на въздействие (нормативни промени и действия)	Период на изпълнение на дейността		Необходими финансови ресурси за изпълнение в лв.	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение		Отговорни институции	
		Начало	Край				Текущ	Целеви	Водеща	Партньор
						Откриване на значими ползи от интеграцията с други административни услуги.				
6. Въвеждане на електронно фактуриране с предхождащ анализ и оценка на ефекта от въвеждането	Необходимост от актуализация на нормативна база	2014	2016	2,4 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Въвеждането на електронно фактуриране ще подпомогне намаляването на данъчните измами, ще осигури по-добър контрол върху приходите в бюджета и намаляване на административните разходи.	-	-	МФ, МТИТС	ДАТО и ДАНС
7. Въвеждане на унифицирана електронна услуга за плащане и система за управление на държавните такси	Необходимост от актуализация на нормативна база	2014	2016	2,4 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Повишаване използваемостта на електронните услуги чрез въвеждането на електронните разплащания, като предпочитан начин за заплащане на държавни такси и услуги. Подпомагане на гражданите и бизнеса при заплащането на задълженията си и създаване на инструмент за администрациите за предварително изчисляване на стойността на дадена комплексна услуга преди заявяването ѝ по електронен път.	-	-	МТИТС	МФ
8. Развитие на	Необходимост от	2014	2018	5 млн. лева	от ОПДУ	Развитие на националния	-	-	ИА ЕСМИС,	-

Наименование на мярката	Механизъм на въздействие (нормативни промени и действия)	Период на изпълнение на дейността		Необходими финансови ресурси за изпълнение в лв.	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение		Отговорни институции	
		Начало	Край				Текущ	Целеви	Водеща	Партньор
инфраструктурата за достъп до пространствени данни	актуализация на нормативна база				(ЕСФ)	портал за достъп до пространствени данни. Включване към инфраструктурата за пространствени данни на ведомствата от държавната администрация първичен администратор на пространствени данни и връзка с европейския гео-портал. Реализиране на услуги по Закона за достъп до пространствени данни.			МТИТС	
Стратегическа цел 2. Трансформиране на администрацията в цифрова администрация посредством интеграция на информационните процеси.										
2.1. Интеграция на информационните процеси. Разработване на системи и услуги за реализиране на ефективен електронен документооборот и архив.										
9. Поетапно внедряване и интегриране на централна документооборотна система, която да подпомага процеса на съгласуване на документите в администрациите		2014	2015	5 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Възможност всяка една електронна административна услуга да бъде проследена като процес и етап на изпълнение в конкретната администрация, а при комплексни услуги във всяка участваща администрация. Предвижда се и възможност тази система да се използва и от администрации, които нямат документооборотна	-	-	МТИТС	-

Наименование на мярката	Механизъм на въздействие (нормативни промени и действия)	Период на изпълнение на дейността		Необходими финансови ресурси за изпълнение в лв.	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение		Отговорни институции	
		Начало	Край				Текущ	Целеви	Водеща	Партньор
						система, за целите на тяхното деловодството.				
10. Поетапно внедряване на системите за електронно архивиране		2014	2019	3 млн. лв. 3 млн. лв.	от ДБ от ОПДУ (ЕСФ)	Осигуряване на процеса на предаване на НАФ на ценни електронни документи, запазване на документите на нацията за бъдещето за поддържане на модерна и ефективна администрация в услуга на държавността, бизнеса и гражданите. Изграждане, поддържане, развиване и усъвършенстване на сигурна, достъпна и високотехнологична система за е-архивиране в България			АМС, ДАА	
11. Поетапно внедряване на Административната информационна система за комплексно административно обслужване		2014	2015	4 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Възможност всяка администрация безплатно да получи информационна система за управление предоставянето на административни услуги, в това число електронни. Редуциране на инвестиционните разходи.	-	-	АМС, МТИТС и всички администрации	-
12. Ре-инженеринг на работните процеси на всички нива в държавната		2014	2015	3 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Оптимизиране на бизнес-процесите, респективно качеството на административното	-	-	АМС, МТИТС и всички администра	-

Наименование на мярката	Механизъм на въздействие (нормативни промени и действия)	Период на изпълнение на дейността		Необходими финансови ресурси за изпълнение в лв.	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение		Отговорни институции	
		Начало	Край				Текущ	Целеви	Водеща	Партньор
и общинската администрация и представянето им като унифицирани услуги и процедури						обслужване, посредством електронни административни услуги.			ЦИИ	
13. Реализиране на приоритетни електронни административни услуги от ведомствата (200)		2014	2016	24,5 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Усъвършенстване на административното обслужване на гражданите и бизнеса	-	-	Всички ведомства	-
14. Внедряване на система за доставяне на електронни документи и услуга за валидиране на документите	Необходимост от актуализация на нормативна база	2014	2016	3 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Гарантиране в бъдеще на по-надеждно от електронната поща доставяне на резултат от извършена електронна административна услуга. Осигуряване на възможност за проверка валидността на документ, издаден от конкретна администрация.	-	-	МТИТС	-
15. Унификация и формализация на информацията, която централната администрация изисква от местните администрации чрез дефиниране на краен брой стандартизирани		2014	2017	2 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Разработени в електронен вариант документи и създадени средства за изготвянето им	-	-	МТИТС	-

Наименование на мярката	Механизъм на въздействие (нормативни промени и действия)	Период на изпълнение на дейността		Необходими финансови ресурси за изпълнение в лв.	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение		Отговорни институции	
		Начало	Край				Текущ	Целеви	Водеща	Партньор
отчети, справки и други подобни документи.										
16. Създаване на регистри с различна функционалност с цел облекчаване работата на администрацията (на бизнес процеси и уеб услуги и др.)		2014	2016	3 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Съхраняване на описания и осигуряване на достъп на публично достъпни бизнес процеси и уеб услуги, предоставяни от администрациите. Осигуряване възможност всяка администрация да разработва услуги, според определени критерии за съвместимост и спазвайки предварително дефиниран процес, да публикуват услуги в регистъра.			МТИТС	
17. Разработване на система за обработка на събития/ журнал на действията и интеграцията им с други основни компоненти от инфраструктурата		2014	2016	2 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Създаване на шина за събития, която позволява генериране, обработка, филтриране на събития, тяхното корелиране и анализ. Журналът на действията в системата ще съхранява история на достъпа до ресурси и извършените действия с тях. С негова помощ ще се реализира функционалността за контрол от страна на			МТИТС	

Наименование на мярката	Механизъм на въздействие (нормативни промени и действия)	Период на изпълнение на дейността		Необходими финансови ресурси за изпълнение в лв.	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение		Отговорни институции	
		Начало	Край				Текущ	Целеви	Водеща	Партньор
						гражданите на достъпа до личната им информация.				
18. Внедряване на система за електронна оторизация	Необходимост от актуализация на нормативна база	2014	2016	2 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Осигуряване на реализацията на процеса на оторизация в електронното управление, който следва процеса на идентификация.			МТИТС	
19. Разработване на референтен модел за предоставяне на електронни административни услуги на областните администрации и мултиплициране на резултата		2014	2015	3,5 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Осигуряване възможност всяка областна администрация да разработва услуги, според определени критерии.			АМС, МТИТС	
2.2. Осигуряване на собствен оперативен капацитет										
20. Завършване и внедряване на концепцията за Единен системен интегратор (ЕСИ) на електронното управление.	Необходимост от актуализация на нормативна база	2014	2015	20 млн. лева 10 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ) от ДБ	Осигуряване на собствен оперативен капацитет за внедряване на проекти свързани с електронното управление и интегриране на техните резултати. Управление и разпределение на общите ресурси на електронното управление.	-	-	АМС, МТИТС	-

Наименование на мярката	Механизъм на въздействие (нормативни промени и действия)	Период на изпълнение на дейността		Необходими финансови ресурси за изпълнение в лв.	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение		Отговорни институции	
		Начало	Край				Текущ	Целеви	Водеща	Партньор
2.3. Развитие на централните системи и инфраструктура на електронното управление при спазване на изискванията за оперативна съвместимост и мрежова и информационна сигурност.										
21. Модернизирани и надградени основни ресурси с цел осигуряване на тяхната пълна функционалност	-	2014	2016	28 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Осигуряване на пълната функционалност на изградените до момента основни ресурси на електронното управление (единна среда за пренос и др.)	-	-	МТИТС	-
22. Усъвършенстване на система за електронна идентификация и валидиращ орган	Необходимост от актуализация на нормативна база	2014	2016	3 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Осигуряване на удобен механизъм за електронна идентификация на физически лица в електронния свят, позволяващо лесна, удобна и при максимална защита проверка на идентичността на физическите лица в електронния документооборот. Присъединяване към Европейската инициатива за взаимно признаване на самоличността на физическите лица. Издаване на специализиран носител за електронната идентичност.			МТИТС, ДАНС	
23. Създаване на РКІ инфраструктура		2014	2016	3 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Предвид работата със сертификати (валидация и опционално издаване) в	-	-	ДАНС, МТИТС	-

Наименование на мярката	Механизъм на въздействие (нормативни промени и действия)	Период на изпълнение на дейността		Необходими финансови ресурси за изпълнение в лв.	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение		Отговорни институции	
		Начало	Край				Текущ	Целеви	Водеща	Партньор
						средата трябва да се разгърне инфраструктура на публичния ключ в сигурна среда.				
24. Последващо развитие и усъвършенстване на единния портал		2014	2016	0,5 млн.лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Осигуряване на единна точка за обмен на кореспонденция между администрацията, гражданите и бизнеса. Оптимизиране разходите за поддръжка и развитие на уеб сайтовете на централните администрации чрез федерирани портали. Възможност за лесен достъп и през мобилни устройства, при внедряване на изцяло мобилна версия на единния портал.	-	-	МТИТС	-
25. Развитие на система за провеждане на обществени поръчки по електронен път	Необходимост от актуализация на нормативна база	2014	2016	2,4 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Осигуряване на възможност за напълно прозрачно и обективно провеждане на обществените поръчки и последващото им управление/изпълнение, като информацията ще бъде достъпна за всички страни в реално време, ще облекчи значително участниците в обществените поръчки.	-	-	АОП, ЦППКОП, МТИТС	ДАТО и ДАНС

Наименование на мярката	Механизъм на въздействие (нормативни промени и действия)	Период на изпълнение на дейността		Необходими финансови ресурси за изпълнение в лв.	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение		Отговорни институции	
		Начало	Край				Текущ	Целеви	Водеща	Партньор
2.4. Изграждане на капацитет и способности на администрацията.										
26. Завършване и внедряване на единен модел на политики, процеси и работните методи (инструменти) за реализиране на бъдещи електронни услуги.	-	2014	2015	3 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Институционализиране на модела на бизнес процесите чрез вграждането му в ежедневието работен живот на администрациите по отношение на Стратегията за развитие на електронното управление в Република България 2014-2020.	-	-	АМС, МТИТС	-
27. Миграция, запазване и привличане на необходимите експерти и професионалисти	-	2014	2016	3 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Поддръжка на и увеличаване на капацитета на персонала, в това число миграцията за осигуряване наличието на необходимите експерти.	-	-	АМС, МТИТС	-
28. Управление на знанието. Обучение на служителите в администрациите по време на цялата им кариера с цел поддържане на знанията и уменията им в контекста на създадените средства за електронно управление	-	2014	2019	7 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Поддръжка на административния капацитет и ефикасността на работата чрез управление на знанието.	-	-	АМС, МТИТС, ДАНС, ДАТО и МВР	-

Наименование на мярката	Механизъм на въздействие (нормативни промени и действия)	Период на изпълнение на дейността		Необходими финансови ресурси за изпълнение в лв.	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение		Отговорни институции	
		Начало	Край				Текущ	Целеви	Водеща	Партньор
2.5. Въвеждане на висока степен на отговорност и отчетност.										
29. Подобряване на текущия административен модел за управление на Стратегията за развитие на електронното управление в Република България (2014-2020 г.) (структура, роли и компетенции)	Необходимост от актуализация на нормативна база	2014	2016	4 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Постигане на по-добра ефективност и бързина, чрез подобряването на текущия модел и административен капацитет за планиране, изпълнение и проследяване на реализирането на електронното управление.	-	-	АМС, МТИТС	-
30. Въвеждане в сила на подобрената нормативна уредба (законови и подзаконови нормативни актове) в подкрепа следващата фаза от развитие на електронното управление	-	2014	2014	1,5 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Отстраняване на текущи пречки и бариери за технологичното развитие и гарантиране на необходимата законосъобразност. Създаване на още по-значима рамка за положителна промяна в администрациите.	-	-	МТИТС	-
31. Осигуряване на силно лидерство и развитие на	-	2014	2015	3 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Създаване възможност висшите ръководители да упражняват желаното	-	-	МТИТС, ДАНС, ДАТО и	-

Наименование на мярката	Механизъм на въздействие (нормативни промени и действия)	Период на изпълнение на дейността		Необходими финансови ресурси за изпълнение в лв.	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение		Отговорни институции	
		Начало	Край				Текущ	Целеви	Водеща	Партньор
подходяща организационна култура и функциониращо контролно звено по е-управление.						лидерство и осигуряване на капацитет за реализиране на проектите. Осигуряване на процедури и методи за контрол.			МВР	
32. Въвеждане и институционализиране на фигурата на СЮ (секретар по информационното осигуряване) и осигуряване на работата на Съвета на СЮ към Съвета за електронно управление	Необходимост от актуализация на нормативна база	2014	2014	5 млн. лева	от ДБ	-	-	-	АМС	-
2.6. Активно участие в значимите европейски проектни инициативи и интеграция с европейските институции и страните членки										
33. Активно участие в международни проекти и международния научен обмен, свързани с електронното управление	-	2014	2016	6 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	-	-	-	МТИТС, МЗ, МОН, ДАНС, ДАТО и МВР	-
2.7. Реализиране на услуги с висок обществен ефект										
34. Създаване и развитие на	Необходимост от актуализа-	2014	2016	6 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Създаване на предпоставки за бъдещото развитие на	-	-	МТИТС	-

Наименование на мярката	Механизъм на въздействие (нормативни промени и действия)	Период на изпълнение на дейността		Необходими финансови ресурси за изпълнение в лв.	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение		Отговорни институции	
		Начало	Край				Текущ	Целеви	Водеща	Партньор
вътрешни електронни административни услуги, обслужващи интеграцията	ция на нормативна база					оперативно съвместими комплексни електронни услуги. Свързването на ключовите регистри на редица администрации , необходими за предоставяне на комплексни електронни административни услуги.				
35. Създаване на Центрове за комплексно административно обслужване	-	2015	2018	20 млн. лева 4 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ) от ДБ	-	-	-	МТИТС	-
36. Създаване на генератор на електронни форми	-	2014	2016	2 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Увеличаване използваемостта на услугите, чрез осигуряване на възможност за автоматично генериране на стандартизирани електронни форми.	-	-	МТИТС	-
37. Реализация на базови трансгранични електронни услуги и преминаване към протокол IPv6.	-	2014	2016	10 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Включване в електронния обмен на данни между страните от ЕС и интегриране на електронни услуги на регионално ниво. Увеличаване използването на електронни услуги от чужди граждани или от българи, живеещи в чужбина.	-	-	МТИТС, МФ,МЗ, МП, МТСП, ДАНС, ДАТО и МВР	-

Наименование на мярката	Механизъм на въздействие (нормативни промени и действия)	Период на изпълнение на дейността		Необходими финансови ресурси за изпълнение в лв.	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение		Отговорни институции	
		Начало	Край				Текущ	Целеви	Водеща	Партньор
Стратегическа цел 3. Популяризиране, достъп и участие.										
3.1. Популяризиране и насърчаване на участието										
38. Унифицирано брендиране и широкообхватна външна и вътрешна комуникация	-	2014	2016	2 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Осигуряване и подкрепа за разпознаването и стимулиране използването на въвежданите електронни услуги, чрез активна маркетингова дейност и реализиране на вътрешни и външни комуникационни планове.	-	-	МТИТС	-
39. Разработка и внедряване на централизирана информационна система за проследяване на потребителското поведение и създаване на стимули за насърчаване потреблението на целеви електронни услуги	-	2014	2017	2,4 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Чрез проследяване на потребителското поведение на административните уеб сайтове и единния портал ще се постигне по-добро разбиране и управление скоростта на потребителска адаптация от клиентите. Изградени механизми за проектиране и разпространение на е-услугите, отговарящи на поведението и мотивите за потребление на целеви	-	-	МТИТС, ДАНС, ДАТО и МВР	-

Наименование на мярката	Механизъм на въздействие (нормативни промени и действия)	Период на изпълнение на дейността		Необходими финансови ресурси за изпълнение в лв.	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение		Отговорни институции	
		Начало	Край				Текущ	Целеви	Водеща	Партньор
						групи. Увеличаване степента на проникване на е-услугите като алтернатива, чрез разработване на механизми и стимули (включително финансови такива) за непрекъснато увеличаване използването на електронните услуги от граждани и фирми.				
3.2. Електронно включване и приобщаване										
40. Изграждане на онлайн система и телефонен център за оказване на помощ при ползване на е-услуги	-	2014	2016	5 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Подпомагане и стимулиране използването на електронни услуги. Регистриране и управление на запитвания от заинтересованите страни, както и навременна помощ при използването на дадена електронна услуга или допълнителни указания при търсенето на определена информация.	-	-	МТИТС	
41. Разработване на програми и провеждане на специализирани обучения на населението и бизнеса (малки и	-	2014	2018	6 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Повишаване подготовката на гражданите и бизнеса в използване на административни електронни услуги	-	-	МТИТС, МИЕ, МТСП, ДАНС и ДАТО	-

Наименование на мярката	Механизъм на въздействие (нормативни промени и действия)	Период на изпълнение на дейността		Необходими финансови ресурси за изпълнение в лв.	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение		Отговорни институции	
		Начало	Край				Текущ	Целеви	Водеща	Партньор
средни предприятия (МСП)										
42. Разработване на алтернативни канали за достъп (напр. мобилни устройства, терминали) и осигуряване на обществен достъп (в пощи, библиотеки и др.) до съоръжения като е-павилиони, компютри и др.	-	2014	2016	7 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Увеличаване използването на е-услуги чрез подобрения в достъпността, повишаване осведомеността на потребителите и в същото време намаляват разходите за административно обслужване. Насърчаване на администрациите да предоставят достъп до техните услуги през публични точки (информационни терминали). Увеличаване точките за достъп и подобряване уменията на потребителите за повишено използване на е-услугите	-	-	МТИТС, ДАНС и ДАТО	
Управление на изпълнението на резултатите										
1. Планиране и измерване										
43. Въвеждане на управленска информационна система за отчитане на изпълнението на Стратегията за развитие на	-	2014	2016	3 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Осигуряване на възможност за ефективно управление на инициативите и резултатите свързани с електронното управление, управление на проекти и ресурси, и отчитане на резултатите в	-	-	АМС, МТИТС	-

Наименование на мярката	Механизъм на въздействие (нормативни промени и действия)	Период на изпълнение на дейността		Необходими финансови ресурси за изпълнение в лв.	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение		Отговорни институции	
		Начало	Край				Текущ	Целеви	Водеща	Партньор
електронното управление в Република България (2014-2020 г.) и управление на ресурсите						централните администрации.				
2. Управленски надзор										
44. Одит на съответствието и нивото на прилагане на утвърдените политики	-	2014	2020	1,4 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Контрол и осигуряване на съответствие на изпълнените инициативи на електронното управление за всеки един етап, чрез създаване на рамка от политики, стандарти и насоки.	-	-	АМС, МТИТС, ДАНС и ДАТО	-
45. Консолидиране на развитието в годишните доклади за прогреса на електронното управление	-	2014	2020	0,2 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Осигуряване отчетност на главните заинтересовани страни за постигнатите резултати и развитието на инициативите за електронно управление.	-	-	МТИТС	-
Осигуряване на ресурси и финансиране на процеса.										
Финансиране на програмата за електронно управление										
46. Дългосрочно финансово планиране и многогодишно	-	2014	2016	0,2 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Синхронизирана финансова оценка на необходимите ресурси за финансиране на програми и проекти,	-	-	АМС, МТИТС, ДАНС, МВР и ДАТО	-

Наименование на мярката	Механизъм на въздействие (нормативни промени и действия)	Период на изпълнение на дейността		Необходими финансови ресурси за изпълнение в лв.	Източник на финансиране	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение		Отговорни институции	
		Начало	Край				Текущ	Целеви	Водеща	Партньор
програмно бюджетиране						идентифициране, определяне и договаряне на източници за финансиране, (вкл. външни такива).				
47. Увеличаване на капацитета и уменията за финансов контрол върху изпълнението на договорите и осигуряване на прозрачност и отчетност на финансовото управление	-	2014	2016	0,5 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Създаване на възможност за прецизно определяне на необходимия финансов ресурс при възлагане на изпълнението на проекти по Електронно управление	-	-	АМС, МТИТС	-
48. Координация на Пътната карта и осигуряване финансиране на заложените в нея портфолио от проекти	-	2014	2015	0,2 млн. лева	от ОПДУ (ЕСФ)	Осигуряване на съответствие и координация, чрез създаване на единен подход, процедури и форми за финансово планиране, бюджетиране и оценка.	-	-	АМС, МТИТС, ДАНС, МВР и ДАТО	-

Общо: 376,5 млн. лв. (~193,1 млн. евро)

От тях:

60 млн. лв. от ПРСР

32 млн. лв. от ДБ

284,5 млн. лв. от ЕСФ (~145,9 млн. евро)

Забележка. Разходите за финансово обезпечаване на дейностите, разписани в пътната карта, които имат за източник държавния бюджет се заявяват от всяко ангажирано в изпълнението ведомство и са за сметка на съответния ведомствен бюджет. Предвидените разходи не оказват съществено влияние на държавния бюджет.

Използвани съкращения:

1. АМС – Администрация на Министерския съвет
2. МФ – Министерство на финансите
3. МТИТС – Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщения
4. МИЕ – Министерство на икономиката и енергетиката
5. МЗ – Министерство на здравеопазването
6. МП – Министерство на правосъдието
7. МТСП – Министерство на труда и социалната политика
8. ВРБ – Второстепенни разпоредители с бюджет
9. АОП – Агенция за обществени поръчки
10. ЦППКОП - Център за превенция и противодействие на корупцията и организираната престъпност
11. МВР – Министерство на вътрешните работи
12. МОН – Министерство на образованието и науката
13. МЗХ – Министерство на земеделието и храните
14. ИА ЕСМИС – Изпълнителна агенция „Електронни съобщителни мрежи и информационни системи”